

# Dell™ XPS™ 430

## Hurtig referenceguide

**Model DC01L**

## Noter, bemærkninger og advarsler



**OBS!** OBS! angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



**BEMÆRKNING:** En BEMÆRKNING angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



**ADVARSEL:** En ADVARSEL angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

## Macrovision produktmeddelelse

Dette produkt indeholder ophavsretsbeskyttelsesteknologi, der er beskyttet af amerikanske patenter og andre former for intellektuel ejendomsret, der tilhører Macrovision Corporation og andre rettighedshavere. Anvendelse af denne ophavsretsbeskyttelsesteknologi skal være autoriseret af Macrovision Corporation og er beregnet til hjemmebrug eller til andre begrænsede fremvisningsformål, medmindre andet er autoriseret af Macrovision Corporation. Reverserede ændringer og adskillelse er forbudt.

---

**Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.**

© 2008 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdt.

Enhver form for gengivelse af disse materialer, uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc., er strengt forbudt.

Varemærker, der er brugt i teksten: *Dell*, *DELL*-logoet, *XPS* og *Xcelerator* er varemærker tilhørende Dell Inc. *Intel*, *Core* og *Intel SpeedStep* er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista* start-knaplogoet er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. *Blu-ray Disc* er et varemærke tilhørende Blu-ray Disc Association. *Bluetooth* er et registreret varemærke, der ejes af Bluetooth SIG, Inc. og det bruges af Dell under licens.

Andre varemærker og -navne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. frasiger sig al ejerinteresse i andre virksomheders varemærker og -navne.

Model DC01L

Juli 2008

Delnr. J256D

Rev. A00

# Indholdsfortegnelse

1	Om computeren . . . . .	7
	<b>Computeren set forfra</b> . . . . .	7
	<b>Computeren set bagfra</b> . . . . .	8
	<b>Frontpanelstik</b> . . . . .	9
	<b>Bagpanelstik</b> . . . . .	9
2	Opsætning af computeren . . . . .	11
	<b>Sikkerhedsinstruktioner</b> . . . . .	11
	<b>Installation af computeren i et kabinet</b> . . . . .	11
	<b>Oprettelse af forbindelse til internettet</b> . . . . .	13
	Opsætning af din internetforbindelse . . . . .	13
	<b>Overførsel af oplysninger til en ny computer</b> . . . . .	14
3	Specifikationer . . . . .	15
4	Optimering til bedre ydeevne . . . . .	23
	<b>Forståelse af Intel® SpeedStep®-teknologi</b> . . . . .	23

5	Fejlfinding . . . . .	25
	<b>Sikkerhedsinstruktioner</b> . . . . .	25
	<b>Fejlfindingsværktøjer</b> . . . . .	25
	Bip-koder . . . . .	25
	Systemmeddelelser . . . . .	28
	Dell Diagnostics . . . . .	31
	Hvornår skal du bruge Dell Diagnostics? . . . . .	31
	Start Dell Diagnostics fra harddisken. . . . .	31
	Start af Dell Diagnostics fra mediet <i>Drivers and Utilities</i> . . . . .	32
	Hovedmenu i Dell Diagnostics . . . . .	33
	Fejlfinding af software- og hardwareproblemer i Microsoft Windows Vista®-operativsystemet . . . . .	35
	<b>Problemløsning</b> . . . . .	35
	Problemer med strøm . . . . .	35
	Problemer med hukommelse . . . . .	36
	Problemer med software og med, at computeren hænger . . . . .	37
6	Geninstallation af operativsystemet . . . . .	41
	<b>Drivere</b> . . . . .	41
	Hvad er en driver? . . . . .	41
	Identifikation af drivere . . . . .	42
	Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer . . . . .	42
	Brug af mediet <i>Drivers and Utilities</i> . . . . .	43

<b>Gendannelse af operativsystemet</b> . . . . .	<b>44</b>
Brug af Microsoft Windows	
Systemgendannelse . . . . .	45
Brug af Dell Factory Image Restore . . . . .	46
Anvendelse af mediet <i>Operating System</i> . . . . .	47
<b>7 Sådan finder du information</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>8 Få hjælp</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>Sådan får du hjælp</b> . . . . .	<b>51</b>
Teknisk service og kundeservice . . . . .	52
Onlinetjenester . . . . .	52
AutoTech-tjenesten . . . . .	53
Automatiseret ordrestatusservice . . . . .	53
<b>Problemer med din ordre</b> . . . . .	<b>54</b>
<b>Produktinformation</b> . . . . .	<b>54</b>
<b>Returnering af varer til garantireparation     eller refundering</b> . . . . .	<b>54</b>
<b>Inden du ringer</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Kontakt Dell</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Indeks</b> . . . . .	<b>59</b>

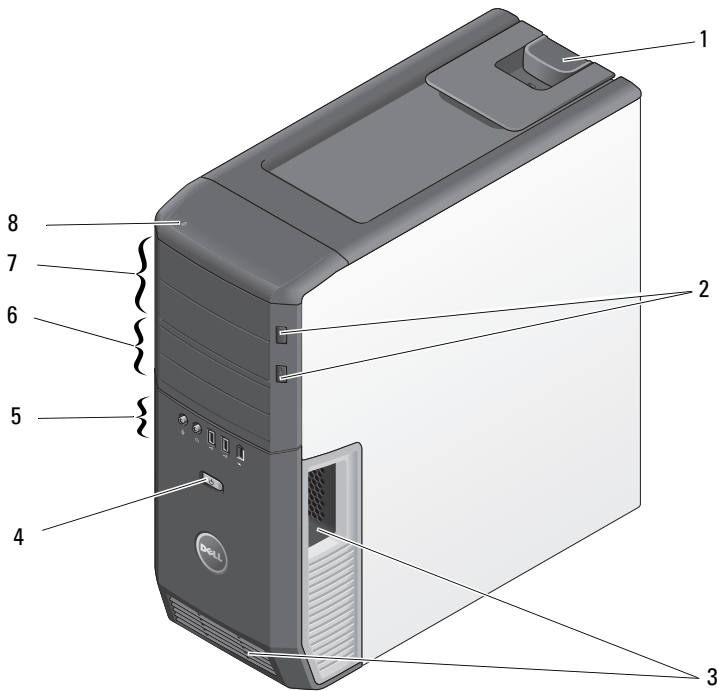


# Om computeren



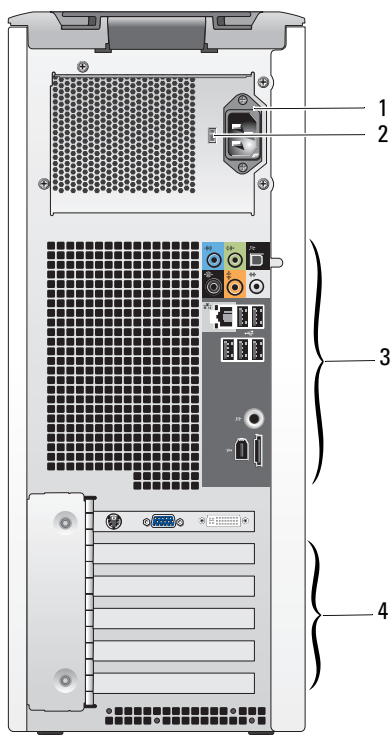
**OBS!** Se "Specifikationer" på side 15 ang. flere oplysninger om portene og stikkene på din computer.

## Computeren set forfra



- |   |                               |   |                                      |
|---|-------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | frigørelseshåndtag til dæksel | 2 | udløserknap til optisk drevbakke (2) |
| 3 | lufthuller                    | 4 | tænd/sluk-knap                       |
| 5 | frontpanelstik                | 6 | 3,5" FlexBay (2)                     |
| 7 | 5,25" drevbåse (2)            | 8 | lysdiode for harddiskaktivitet       |

## Computeren set bagfra



1 strømtik

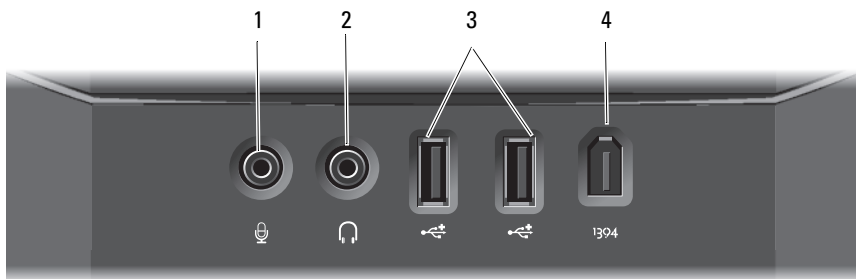
2 spændingsvalgkontakt

3 bagpanelstik

4 kortslots

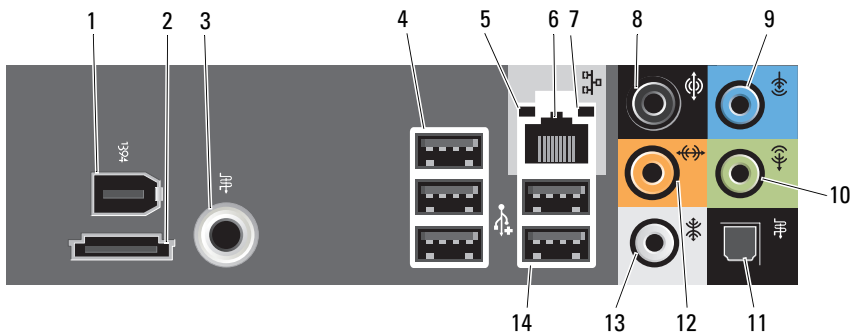


## Frontpanelstik



- |   |                   |   |                  |
|---|-------------------|---|------------------|
| 1 | mikrofonstik      | 2 | hovedtelefonstik |
| 3 | USB 2.0 -stik (2) | 4 | IEEE 1394-stik   |

## Bagpanelstik



- |    |                                |    |                            |
|----|--------------------------------|----|----------------------------|
| 1  | IEEE 1394-stik                 | 2  | eSATA-stik                 |
| 3  | S/PDIF-stik (RCA)              | 4  | USB 2.0-stik (3)           |
| 5  | lysdiode for linkintegritet    | 6  | netværksadapterstik        |
| 7  | lysdiode for netværksaktivitet | 8  | stik til surroundsound     |
| 9  | line-in-stik                   | 10 | line-out-/hovedtelefonstik |
| 11 | S/PDIF-stik (optisk)           | 12 | center-/subwoofer LFE-stik |
| 13 | surroundsound-stik i siden     | 14 | USB 2.0-stik (2)           |



# Opsætning af computeren

## Sikkerhedsinstruktioner

Følg nedenstående sikkerhedsretningslinjer for at beskytte computeren imod mulig beskadigelse og af hensyn til din egen sikkerhed.



**ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du læse sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) for yderligere oplysninger om bedste sikkerhedsanvendelse.

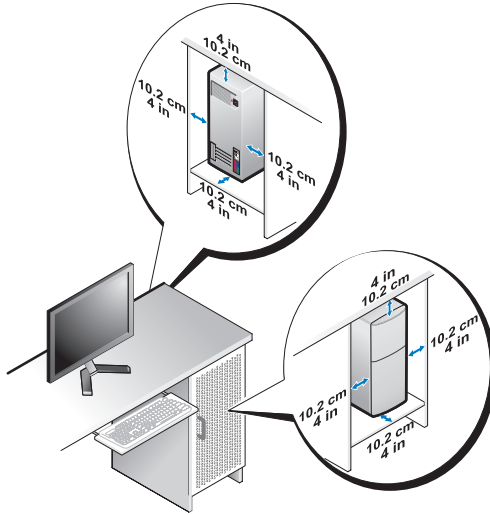
## Installation af computeren i et kabinet

Hvis du installerer computeren i et kabinet, kan det begrænse luftstrømmen, overophede computeren og påvirke computerens ydelse. Følg retningslinjerne nedenfor, hvis du installerer computeren i et kabinet:

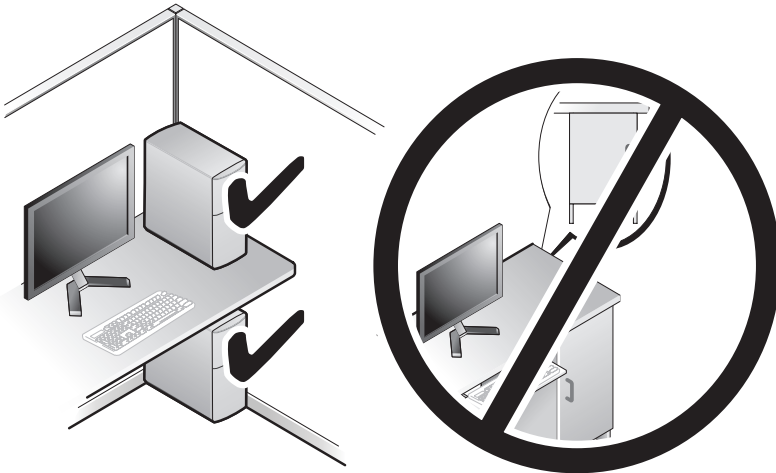


**BEMÆRKNING:** Den driftstemperatur, der er angivet i denne vejledning, er den maksimale omgivende driftstemperatur. Den omgivende stuetemperatur skal tages med i betragtning, når du installerer computeren i et kabinet. Hvis f.eks. den omgivende rumtemperatur er 25°C, har du kun, afhængig af computerens specifikationer, 5° til 10°C temperaturmargin, før du når computerens maksimale driftstemperatur. Se "Specifikationer" på side 15 ang. oplysninger om computerens specifikationer.

- Efterlad et mellemrum på minimum 10,2 cm på alle computerens sider for at tillade den nødvendige luftstrømning for korrekt ventilation.
- Hvis kabinettet har døre, skal du sørge for, at det er en type, der giver mulighed for mindst 30 procent luftgennemstrømning gennem kabinettet (foran og bagved).




- Hvis computeren installeres i et hjørne på eller under et skrivebord, skal du sørge for en afstand på mindst 5,1 cm fra computerens bagside til væggen for at tillade den luftgennemstrømning, der kræves for at sikre en korrekt ventilation.



- ➔ **BEMÆRKNING:** Installer ikke computeren i en kabinet, der ikke giver mulighed for luftgennemstrømning. Begrænsning af luftgennemstrømningen påvirker computerens ydeevne og kan overophede computeren.

## Oprettelse af forbindelse til internettet

 **OBS!** Internetudbydere og internetudbyderes tilbud varierer fra land til land.

For at oprette forbindelse til internettet skal du bruge et modem eller en netværksforbindelse samt en internetudbyder. Internetudbyderen tilbyder en eller flere af følgende internetforbindelsesmuligheder:

- DSL-forbindelser, som giver højhastighedsadgang til internettet via den eksisterende telefonlinje. Med en DSL-forbindelse kan du være på internettet og bruge din telefon på samme linje samtidigt.
- Kabelmodemforbindelser, der giver højhastighedsadgang til internettet via den lokale kabel-tv-linje.
- Satellitmodemforbindelser, der giver højhastighedsadgang til internettet via den lokale kabel-tv-linje.
- Modemforbindelser, der giver adgang til internettet via en telefonlinje. Modemforbindelser er betydeligt langsommere end DSL- og kabelmodemforbindelser (eller satellit).
- Trådløse forbindelser, der giver internetadgang ved brug af WiFi, WiMax eller tilpasset trådløs teknologi.


Hvis du bruger en modemforbindelse, skal du slutte en telefonledning til modemstikket på computeren og til telefonstikket i væggen, før du opsætter din internetforbindelse. Hvis du bruger en DSL- eller kabel-/satellitmodemforbindelse, skal du kontakte internetudbyderen for at få opsætningsanvisninger.


### Opsætning af din internetforbindelse


Sådan opsættes en internetforbindelse med en skrivebordsgenvej fra en internetudbyder:

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Dobbeltklik på internetudbyder -ikonet på Microsoft® Windows® -skrivebordet.
- 3 Følg anvisningerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.

Hvis et ikon til en internetudbyder ikke findes på skrivebordet, eller hvis du vil oprette en internetforbindelse via en anden internetudbyder, skal du følge punkterne i det følgende afsnit.


 **OBS!** Hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet, men har kunnet gøre det uden problemer tidligere, kan der være en afbrydelse i tjenesten hos internetudbyderen. Kontakt din internetudbyder for at kontrollere driftsstatussen, eller forsøg at oprette forbindelse igen senere.

 **OBS!** Du skal have dine oplysninger fra internetudbyderen klar. Hvis du ikke har en internetudbyder, vil guiden **Tilslut til internettet** hjælpe dig med at finde en.

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Klik på Windows Vista start-knappen ™, og klik på **Kontrolpanel**
- 3 Under **Netværk og internet** skal du klikke på **Opret forbindelse til internettet**.

Vinduet **Opret forbindelse til internettet** vises.


- 4 Klik enten på **Bredbånd (PPPoE)** eller **Modem**, afhængig af, hvordan du ønsker at oprette forbindelse:
  - Vælg **Bredbånd**, hvis du vil bruge DSL, satellit-modem, kabel-tv-modem eller forbindelse med trådløs Bluetooth-teknologi.
  - Vælg **Modem**, hvis du vil bruge et modem eller ISDN.

 **OBS!** Hvis du ikke ved hvilken forbindelse, du skal vælge, kan du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.

- 5 Følg anvisningerne på skærmen, og brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

## Overførsel af oplysninger til en ny computer

Du kan bruge operativsystemets “guider” til at overføre filer og andre data fra én computer til en anden – f.eks. fra en *gammel* computer til en *ny*.

- 1 Klik på Windows Vista start-knappen , og klik derefter på **Overfør filer og indstillinger** → **Start Windows Overførsel**.
- 2 I dialogboksen **Brugerkontokontrol** skal du klikke på **Fortsæt**.
- 3 Klik på **Start en ny overførsel** eller **Fortsæt en igangværende overførsel**.

Følg anvisningerne på skærmen fra guiden **Windows Overførsel**.

# Specifikationer



**OBS!** Produktudbud kan variere fra område til område. For yderligere oplysninger om computerens konfiguration, skal du klikke på **Start** → **Hjælp og support** og vælge at få vist oplysninger om computeren.

---

## Processor

---

Processortype	Intel® Core™ 2 Duo Intel Core 2 Extreme (dual- og quad-core-processor) Intel Core2 Quad (quad-core processor)
Level 2 (L2) Cache	Intel Core2 Duo - 2 MB, 4 MB eller 6 MB Intel Core2 Extreme - 4 MB eller 8 MB Intel Core2 Quad - 6 MB, 8 MB eller 12 MB

---

## Hukommelse

---

Type	dual-channel 1066 og 1333 MHz DDR3 (kun ikke-ECC hukommelse)
Hukommelsesstik	fire
Hukommelseskapaciteter	1 GB eller 2 GB
Hukommelse (minimum)	2 GB
Hukommelse (maksimum)	8 GB (til et 64-bit operativsystem) 4 GB (til et 32-bit operativsystem)

---

## Computerinformation

---

Chipsæt	Intel X48 Express Chipsæt/ ICH9R
DMA-kanaler	fem
Afbrydelsesniveauer	24
BIOS-chip (EEPROM)	8 Mb
Systemur	1066/1333 MHz (afhængigt af processoren)

---

**Udvidelsesbus**

---

Bustype	PCI Express x1, x8 og x16 PCI 32-bit (PCI-specifikation 2.3)
PCI	
stik	to
stikstørrelse	124 ben
stikdatabredde (maksimum)	32-bit, version 2.3
Bus-hastighed	33 MHz
PCI Express	
stik	to x1
stikstørrelse	36 ben
stikdatabredde (maksimum)	1 PCI Express-spor
Bus-throughput	1 GB/s
PCI Express	
stik	ét x16
stikstørrelse	164 ben
stikdatabredde (maksimum)	16 PCI Express-spor
Bus-throughput	32 GB/s
PCI Express	
Stik	ét x8 (elektrisk konfigureret for et x4-kort)
Stikstørrelse	98 ben
Stikdatabredde (maksimum)	8 PCI Express-spor
Bus-throughput	4 GB/s



---

## Drev

---

Eksternt tilgængelige:	to 3,5" FlexBays to 5,25" drevbåse
Internt tilgængelige	to 3,5 HDD-båse
Tilgængelige enheder	Serial ATA-harddisk (SATA), hukommelsesenheder, SATA Blu-ray Disc™-skriver (BD), SATA BD/dvd-kombodrev, SATA dvd+/-rw-drev, SATA dvd-drev (kun andet drev), mediekortlæser og Media Xcelerator™ (valgfrit)

---

## Stik

---

### Eksterne stik:

#### Netværksadapter

Integreret netværksinterface kompetent til 10/100/1000 Mbps-kommunikation.

RJ-45-stik – Hvis du vil tilslutte computeren til et netværk eller en bredbåndsenhed, skal du tilslutte den ene ende af et netværkskabel til enten en netværksport din netværks- eller bredbåndsenhed. Tilslut den anden ende af netværkskablet til netværksadapterens stik på computerens bagpanel. Et klik angiver, at netværkskablet er forsvarligt tilsluttet.

**OBS! Sæt ikke en telefonledning i netværksstikket.**

På computere med et netværkskort, skal stikket på kortet anvendes.

Det anbefales, at du bruger Kat. 5-ledningsføring og -stik til netværket. Hvis du er nødt til at bruge Kat. 3-ledningsføring, skal netværkshastigheden sættes op til 10 Mbps for at sikre en pålidelig drift.

---

**Stik (fortsat)**

---

Lyd

HDA 7.1-kanal

seks stik til 7.1 support

bag L/R surroundstik – Brug det sorte surround-stik til at tilslutte flerkanalskompatible højttalere.

På computere med lydkort skal stikket på kortet anvendes.

line-in-stik – Brug det blå indgangsstik til at tilslutte en optage-/afspilningsenhed, som f.eks. en kassetteafspiller, en cd-afspiller eller en videobåndoptager.

På computere med lydkort skal stikket på kortet anvendes.

line-out/hovedtelefonstik – Brug det grønne udgangsstik til at tilslutte hovedtelefoner og de fleste højttalere med indbygget forstærker.

På computere med lydkort skal stikket på kortet anvendes.

S/PDIF-stik (optisk) – Brug det optiske S/PDIF-stik til at sende digital lyd, uden at sende via en analog lydkonverteringsproces.

På computere med lydkort skal stikket på kortet anvendes.

center/subwoofer LFE-stik – Brug det orange center-/subwoofer-stik til at tilslutte en centerhøjttaler eller en enkelt subwoofer.

På computere med lydkort skal stikket på kortet anvendes.

LFE-lydkanalen (Low Frequency Effects), som findes i digitale surroundsound-lydsystemer, bærer kun lavfrekvensdata på 80 Hz og derunder. LFE-kanalen driver en subwoofer for at tilvejebringe ekstremt lav basfrekvens. Systemer, der ikke anvender subwoofere, kan shunte LFE-data til hovedhøjttalerne i surroundsound-systemet.

---

**Stik (fortsat)**

---

Lyd (fortsat)	surroundsound-stik i siden – Brug det grå surroundsoundstik til at tilslutte flerkanalskompatible højttalere. Side-surround-udgangen giver forbedret surround-lyd til computere med 7,1-højttalere. På computere med lydkort skal stikket på kortet anvendes.  S/PDIF-stik (RCA) – Tilsluttes til eksterne digital stereohøjttalere.
USB	to frontpanel- og fem bagpanel-USB 2.0-kompatible stik  Brug USB-stikkene på forsiden til enheder, som du tilslutter lejlighedsvist, f.eks. flash-hukommelsesnøgler, kameraer eller USB-opstartsenheder. Det anbefales, at du bruger USB-stikkene på bagsiden til enheder, som normalt forbliver tilsluttet, f.eks. printere og tastaturer.
IEEE 1394 (Firewire)	ét frontpanel- og ét bagpanel- 6-bens stik.  Brug IEEE 1394-stikket til højhastighedsdataenheder, som f.eks. digitale videokameraer og eksterne lagerenheder.
eSATA	Brug dette stik til at tilslutte eksterne SATA-lagerenheder.
Systemkortstik:	
Seriel ATA	fem 7-bens stik
FlexBay	to 2-port USB-headere
USB1	1 port USB-header
USB2	1 port USB-header
Internt S/PDIF	5-bens header
Blæser	to 5-bens stik
PCI	to 124-bens stik
PCI Express x1	to 36-bens stik
PCI Express x16	164-bens stik
PCI Express x4/x8	98-bens stik

---

## Knapper og lysdioder

---

### Computerens forside:

Tænd/sluk-knap	trykknop
Lysindikator for strøm	blå lysindikator – Blinker blåt i dvaletilstand, lyser kontant blåt, når der er tændt for strømmen.  gul lysindikator – Blinkende gult angiver et problem med systemkortet. En konstant gul lysindikator lyser, når systemet ikke starter op, hvilket indikerer, at systemkortet ikke kan starte initialisering. Dette kan være et problem med systemkortet eller strømforsyningen (se “Problemer med strøm” på side 35).
Lysindikator for harddiskaktivitet	blå lysindikator – En blinkende blå lysindikator indikerer harddiskaktivitet.

### Computerens bagside:

Lysindikator for linkintegritet (på den integrerede netværksadapter)	grøn lysindikator – Der er en god forbindelse mellem et 10-Mbps netværk og computeren.  orange lysindikator – Der er en god forbindelse mellem et 100-Mbps netværk og computeren.  gul lysindikator – Der er en god forbindelse mellem et 1 GB (1000 Mbps) netværk og computeren.  slukket (lyser ikke) – Computeren genkender ikke en fysisk forbindelse til netværket.
Lysindikator for netværksaktivitet (på den integrerede netværksadapter)	blinker gult, når der er aktivitet på netværket. Hvis der ikke er nogen netværksaktivitet, er lyset slukket
Lysindikator for standby	AUX_PWR_LED på systemkortet

---

## Strøm

---

Jævnstrømsforsyning:

**ADVARSEL: For at mindske risikoen for brand, elektrisk stød eller andre skader må stikkontakt eller strømledningen ikke overbelastes. Den samlede strømstyrke på de produkter, der er tilsluttet stikkontakt, strømstikket eller anden strømforbindelse bør ikke overstige 80% af kredsløbets spænding.**

Watt	375/425 W
Spænding (se sikkerhedsinstruktionerne, som fulgte med computeren)	115 V til 230 V
Møntcellebatteri	3-V CR2032 lithium møntcellebatteri

---

## Mål

---

Højde	45,03 cm
Bredde	187 cm
Dybde	450 cm
Vægt	12,7 kg

---

## Miljø

---

Temperaturområde:

Drift	0° til 35°C
Opbevaring	-40° til 65°C
Relative luftfugtighed (maksimum):	
Drift	10% til 90% (ikke-kondenserende)
Opbevaring	5% til 95% (ikke-kondenserende)

---

**Miljø (fortsat)**

---

Maksimal vibration (ved anvendelse af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet):

Drift	0,9 GRMS
Opbevaring	1,3 GRMS

Maks. stød (målt med harddisken positionen med hovedet parkeret og en 2 ms halv-sinuspulser):

Drift	122 G
Opbevaring	163 G

Højde over havet (maksimum):

Drift	-15,2 til 3.048 m
Opbevaring	-15,2 til 10.668 m

Luftbåret forureningsniveau G2 eller lavere som defineret af ISA-S71.04-1985

# Optimering til bedre ydeevne

## Forståelse af Intel® SpeedStep®-teknologi

SpeedStep-teknologi kontrollerer automatisk computerens processorydelse og justerer dynamisk funktionsfrekvensen og spænding, så det passer med den nuværende opgave. Der kan spares en stor mængde strøm, når et program ikke kræver fuld ydeevne. Ydeevnen er beregnet til stadig at reagere med levering af maksimal processorydelse, når det er nødvendigt, og der spares automatisk effekt, når det er muligt.

Windows Vista® indstiller automatisk Intel Speedstep-teknologi i strømstyringsmodellerne **Dell Recommended**, **Balanceret** og **Strømbesparelse**. Funktionen er deaktiveret i strømstyringsmodellen **Høj ydeevne**.





# Fejlfinding

## Sikkerhedsinstruktioner

Følg nedenstående sikkerhedsretningslinjer for at beskytte computeren imod mulig beskadigelse og af hensyn til din egen sikkerhed.



**ADVARSEL:** Inden du arbejder inde i computeren, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med din computer. Se webstedet Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) for yderligere oplysninger om bedste sikkerhedsanvendelse.

## Fejlfindingsværktøjer

Følg nedenstående tip ved fejlfinding på computeren:

- Hvis du har tilføjet eller fjernet en komponent, før problemet opstod, skal du gennemgå installationsprocedurene og sikre, at komponenten er installeret korrekt.
- Hvis en ekstern enhed ikke fungerer, skal du kontrollere, at enheden er tilsluttet korrekt.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse på skærmen, skal du skrive den nøjagtigt ned. Meddelelsen kan hjælpe teknisk supportmedarbejdere med at diagnosticere og afhjælpe problemet eller problemerne.
- Hvis der forekommer en fejlmeddelelse i et program, skal du se i dokumentationen til programmet.



**OBS!** Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har sat din Dell™-computer til Windows klassisk visning.

## Bip-koder

Computeren kan udsende en række bip under opstart, hvis fejl eller problemer ikke kan vises på skærmen. Denne række bip, også kaldet en bip-kode, identificerer et problem. En mulig bip-kode består af tre gentagne korte bip. Denne bip-kode fortæller, at din computer har fundet et muligt problem ved systemkortet.

Hvis computeren bipper under opstart:

- 1 Så skriv bip-koden ned.
- 2 Kør Dell Diagnostics for at identificere en alvorligere årsag (se “Dell Diagnostics” på side 31).

Kode (gentagne korte bip- lyde)	Beskrivelse	Foreslået handling
1	Fejl i BIOS-kontrolsum. Mulig systemkortfejl.	Kontakt Dell. For flere oplysninger, se “Kontakt Dell” på side 57.
2	Der blev ikke fundet nogen hukommelsesmoduler.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Hvis du har to eller flere hukommelsesmoduler installeret, skal du fjerne modulerne, geninstallere ét modul (se <i>Servicehåndbog</i> på Dells supportwebsted på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>), og genstart derefter computeren. Hvis computeren starter normalt, kan det andet modul geninstalleres. Fortsæt, indtil du har identificeret det fejlbehæftede modul, eller geninstalleret alle moduler uden fejl.</li><li>2 Installer om muligt god hukommelse af samme type i computeren, se <i>Servicehåndbog</i> på Dells supportwebsted på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</li><li>3 Hvis problemet fortsætter, kontakt da Dell. Flere oplysninger, se “Kontakt Dell” på side 57.</li></ol>
3	Mulig systemkortfejl.	Kontakt Dell. Flere oplysninger, se “Kontakt Dell” på side 57.

<b>Kode (gentagne korte bip- lyde)</b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Foreslået handling</b>
4	Fejl ved RAM-læsning/skrivning.	<p><b>1</b> Sørg for, at der ikke er nogen specielle krav for placering af hukommelsesmodul/hukommelsesstik (se <i>Servicehåndbog</i> på Dells supportwebsted på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> Bekræft, at de hukommelsesmoduler, som du installerer, er kompatible med din computer (se <i>Servicehåndbog</i> på Dells supportwebsted på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>3</b> Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte Dell (se “Kontakt Dell” på side 57).</p>
5	Fejl på realtidssur. Mulig fejl i batteriet eller på systemkortet.	<p><b>1</b> Udskift batteriet (se <i>Servicehåndbogen</i> på Dells supportwebsted på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte Dell (se “Kontakt Dell” på side 57).</p>
6	Video-BIOS-testfejl.	Kontakt Dell. Flere oplysninger, se “Kontakt Dell” på side 57.
7	CPU-cache testfejl.	Kontakt Dell. Flere oplysninger, se “Kontakt Dell” på side 57.

## Systemmeddelelser



**OBS!** Hvis den meddelelse, der vises, ikke findes i tabellen, kan du læse i dokumentationen til operativsystemet eller til det program, der kørte, da meddelelsen blev vist.

Meddelelse	Mulig årsag	Korrigerende handling
8042 Gate-A20 error	Tastaturcontrollerens test mislykkede.	Hvis du modtager denne meddelelse, efter du har foretaget ændringer i systeminstallationsprogrammet, skal du åbne programmet og gendanne den/de originale værdi(er).
Address Line Short!	Der opstod en fejl i adresseindkodningskredsløbet i hukommelsen.	Genindsæt hukommelsesmodulet (se <i>Servicehåndbog</i> på Dells supportwebsted på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ).
C: Drive Error C: Drive Failure	Harddisken fungerer ikke eller er ikke konfigureret korrekt.	Sørg for, at harddisken er installeret korrekt i computeren og defineret korrekt i systeminstallationsprogrammet (se <i>Servicehåndbog</i> på Dells supportwebsted på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ).
Cache Memory Bad, Do Not Enable Cache	Cachehukommelsen fungerer ikke.	Se "Kontakt Dell" på side 57 ang. vejledning for teknisk hjælp.
CH-2 Timer Error	Der opstår en fejl på timeren på systemkortet.	Se "Kontakt Dell" på side 57 ang. vejledning for teknisk hjælp.

<b>Meddelelse</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Korrigerende handling</b>
CMOS Battery State Low CMOS Checksum Failure CMOS System Options Not Set CMOS Display Type Mismatch CMOS Memory Size Mismatch CMOS Time and Date Not Set	Systemets konfigurationsoplysninger i systeminstallationsprogrammet er forkerte eller batteriopladningen er måske lav.	Gå ind i systeminstallationsprogrammet (se <i>Servicehåndbog</i> på Dells supportwebsted på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ), bekræft systemets konfiguration og genstart derefter computeren.
Diskette Boot Failure	Drev A eller B er til stede, men BIOS POST lykkedes ikke.	Sørg for, at drevet er installeret korrekt i computeren og defineret korrekt i systeminstallationsprogrammet (se <i>Servicehåndbog</i> på Dells supportwebsted på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ). Kontroller kablet i begge ender.
DMA Error DMA 1 Error DMA 2 Error	Fejl i DMA-controlleren på systemkortet.	Tastaturet eller systemkortet skal måske udskiftes.
HDD Controller Failure	BIOS kan ikke kommunikere med harddiskens controller.	Sørg for, at harddisken er installeret korrekt i computeren og defineret korrekt i systeminstallationsprogrammet (se <i>Servicehåndbog</i> på Dells supportwebsted på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ). Kontroller kablet i begge ender.

<b>Meddelelse</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Korrigerende handling</b>
INTR1 Error INTR2 Error	En interruptkanal på systemkortet mislykkedes ved POST.	Tastaturet eller systemkortet skal måske udskiftes.
Invalid Boot Diskette	Operativsystemet kan ikke findes på drev A eller drev C.	Gå ind i system-installationsprogrammet (se <i>Servicehåndbog</i> på Dells supportwebsted på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ) og bekræft, at drev A eller C er korrekt identificeret.
Keyboard Error	BIOS har detekteret en låst tast.	Sørg for, at der ikke hviler noget på tastaturet. Hvis en tast sidder fast, kan du prøve forsigtigt at få den løsnet. Hvis problemet fortsætter, skal du måske udskifte tastaturet.
KB/Interface Error	Der opstod en fejl med tastaturstikket.	Sørg for, at der ikke hviler noget på tastaturet. Hvis en tast sidder fast, kan du prøve forsigtigt at få den løsnet. Hvis problemet fortsætter, skal du måske udskifte tastaturet.
No ROM Basic	Operativsystemet kan ikke findes på drev A eller drev C.	Gå ind i system-installationsprogrammet (se <i>Servicehåndbog</i> på Dells supportwebsted på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ) og bekræft, at drev A eller C er korrekt identificeret.

## Dell Diagnostics



**ADVARSEL:** Inden du starter nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren.

### Hvornår skal du bruge Dell Diagnostics?

Hvis du har problemer med computeren, kan du udføre kontrol i “Problemløsning” på side 35 og køre Dell Diagnostics, før du kontakter Dell for at få teknisk assistance.



**OBS!** Dell Diagnostics virker kun på Dell-computere.

Det anbefales, at du udskriver disse procedurer, før du begynder.

Kør Dell Diagnostics fra harddisken eller fra mediet *Drivers and Utilities*.

### Start Dell Diagnostics fra harddisken.

- 1 Sørg for, at computeren er tilsluttet en stikkontakt, som du ved fungerer korrekt.
- 2 Tænd (eller genstart) din computer.
- 3 Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>. Vælg Diagnostics fra startmenuen og tryk på <Enter>.



**OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.




**OBS!** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, køres Dell-diagnosticering fra mediet *Drivers and Utilities* (se “Start af Dell Diagnostics fra mediet Drivers and Utilities” på side 32).

- 4 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics fra partitionen med diagnosticeringsværktøjet på harddisken.



**OBS!** Funktionen Quickboot (Hurtig start) ændrer kun startrækkefølgen for den aktuelle start. Ved genstart starter computeren i overensstemmelse med den startrækkefølge, der er angivet i systemopsætningen.

- 5 Ved **Main Menu (Hovedmenuen)** i Dell Diagnostics skal du venstreklikke med musen eller trykke på <Tab> og derefter på <Enter> for at vælge den test, du vil køre (se “Hovedmenu i Dell Diagnostics” på side 33).


 **OBS!** Skriv eventuelle fejlkoder og problembeskrivelser ned, præcis som de vises, og følg anvisningerne på skærmen.


- 6 Når alle testene er gennemført, skal du lukke vinduet for at vende tilbage til Dell Diagnostics' **Main Menu (Hovedmenu)**.
- 7 Luk vinduet **Main Menu (Hovedmenu)** for at afslutte Dell Diagnostics og genstarte computeren.

## Start af Dell Diagnostics fra mediet *Drivers and Utilities*


- 1 Indsæt *mediet* Drivers and Utilities.
- 2 Luk computeren og genstart den.

Når DELL-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.

 **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo vises, skal du vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du slukke for computeren og prøve igen.

 **OBS!** De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart, starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, som er specificeret i systemets installationsprogram.

- 3 Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve **cd/dvd/cd-rw** og trykke på <Enter>.
- 4 Vælg indstillingen **Boot from CD-ROM (Start fra cd-rom)** på den viste menu og tryk på <Enter>.
- 5 Indtast 1 for at starte cd-menuen, og tryk på <Enter> for at fortsætte.
- 6 Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges versionen, som er relevant for computeren.
- 7 Når **hovedmenuen** for Dell Diagnostics vises, skal du vælge den test, du vil køre.

 **OBS!** Skriv eventuelle fejlkoder og problembeskrivelser ned, præcis som de vises, og følg anvisningerne på skærmen.



## Hovedmenu i Dell Diagnostics

- 1 Når Dell Diagnostics er indlæst, og skærmen **Main Menu** (Hovedmenu) vises, skal du klikke på knappen for den ønskede indstilling.



**OBS!** Det anbefales, at du vælger **Test system** for at køre en komplet test af computeren.

Valgmulighed	Funktion
Test hukommelsen	Kør den separate hukommelsestest
Test systemet	Kør system-diagnostik
Afslut	Afslut diagnostik

- 2 Når du har valgt funktionen **Test system** fra hovedmenuen vises følgende menu:



**OBS!** Det anbefales, at du vælger **Udvidet test** fra menuen nedenfor for at køre en mere omfattende kontrol af enhederne på computeren.

Valgmulighed	Funktion
Eksprestest	Udfører en hurtig test af systemenhederne. Testen tager typisk 10 til 20 minutter, og du behøver ikke at gøre noget. Kør <b>Express Test (Eksprestest)</b> først for at øge muligheden for hurtigt at identificere problemet.
Extended Test (Udvidet test)	Udfører en grundig test af systemenhederne. Testen tager typisk en time eller mere.
Custom Test (Brugerdefineret test)	Bruges til at teste en specifik enhed eller tilpasse de test, der skal køres.
Liste over symptomer	Med denne valgmulighed kan du vælge tests baseret på et symptom for det problem, du har. Denne valgmulighed viser en liste over de mest almindelige symptomer.
Built in Self Test (Indbygget selvtest)	Foretager et grundigt eftersyn på alle funktioner, som har relation til LCD'et. Baseret på testresultaterne vises enten en grøn Passed (bestået) meddelelse eller en rød Failed (mislykket) på skærmen. For punkter, som står anført med rødt, noteres fejlkoden og problemets beskrivelse, hvorefter Dell kontaktes.

- 3 Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og problembeskrivelsen ned og se “Kontakt Dell” på side 57 .



**OBS!** Servicemærket til computeren findes øverst på hver testskærmbillede. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk support bede om servicemærket.

- 4 Hvis du kører en test via valgmuligheden **Custom Test or Symptom Tree** (Brugerdefineret test eller Liste over symptomer), skal du klikke på den relevante fane, som er beskrevet i nedenstående tabel, for at få yderligere oplysninger.


Fane	Funktion
Resultater	Her vises testresultaterne og eventuelle fejl, som opstod.
Fejl	Her vises, hvilke fejl der opstod, fejlkoder og beskrivelser af problemet.
Help (Hjælp)	Her får du en beskrivelse af testen og evt. hvilke krav, der stilles til udførelse af testen.
Konfiguration	Her vises hardwarekonfigurationen for den valgte enhed. <b>OBS!</b> Dell Diagnostics henter konfigurationsoplysningerne for alle enheder fra systemopsætning, hukommelse og forskellige interne tests samt viser oplysningerne i enhedslisten i den venstre rude på skærmen. Listen over enheder viser muligvis ikke navnene på alle de komponenter, der er installeret på computeren, eller alle de enheder, der er sluttet til computeren.
Parametre	Gør det muligt at tilpasse testen ved at ændre testindstillingerne.

- 5 Når testene er færdige, skal du lukke testskærmbilledet for at vende tilbage til skærmbilledet **Main Menu** (Hovedmenu). For at forlade Dell Diagnostics og genstarte computeren, skal du lukke skærmbilledet **Main Menu** (Hovedmenu).
- 6 Fjern Dell-mediet *Drivers and Utilities*.

## Fejlfinding af software- og hardwareproblemer i Microsoft Windows Vista®-operativsystemet

Hvis en enhed enten ikke findes under opsætning af operativsystemet eller findes, men er forkert konfigureret, kan du bruge hardwarefejlfinderen til at løse inkompatibiliteten.

Sådan startes hardwarefejlfinder:

- 1 Klik på Windows Vista start-knappen , og klik på **Hjælp og support**.
- 2 Skriv **hardwarefejlfinding** i søgefeltet og tryk <Enter> for at starte søgningen.
- 3 I søgeresultaterne skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og derefter udføre de resterende fejlfindingstrin.

## Problemløsning

### Problemer med strøm

 **ADVARSEL:** Inden du starter en af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren.

**HVIS STRØMINDIKATOREN ER SLUKKET** — Computeren er enten slukket eller strømforsyns ikke.

- Sæt strømkablet tilbage i strømtikket bag på computeren og i stikkontakten.
- Hvis computeren er sluttet til en strømskinne, skal du kontrollere, at strømskinnen er sluttet til en stikkontakt, og at der er tændt for den. Omgå også strømbeskyttelsesenheder, strømskinner og forlængerledninger for at kontrollere, at computeren tændes, som den skal.
- Kontrollér, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.
- Sørg for, at det primære strømkabel og frontpanelets kabel er forsvarligt koblet til systemkortets stik (se *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**HVIS STRØMINDIKATOREN LYSER KONSTANT BLÅ, OG COMPUTEREN IKKE REAGERER** —

- Sørg for, at skærmen er tilsluttet og tændt.
- Se “Bip-koder” på side 25, hvis skærmen er tilsluttet og tændt.

**HVIS STRØMINDIKATOREN BLINKER BLÅT** — Computeren er i standbytilstand. Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift.

**HVIS STRØMINDIKATOREN LYSER KONSTANT GUL** — Der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.

- Fjern og geninstaller derefter hukommelsesmodulerne (se *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Fjern og geninstaller derefter alle kort (se *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**HVIS STRØMINDIKATOREN BLINKER GULT** — Computeren strømforsynes, men der kan være et problem med den interne strømforsyning.

- Kontrollér, at spændingsvalgknappen er indstillet, så den passer til vekselstrømmen, der hvor du befinder dig (hvis det er relevant).
- Sørg for, at processorens strømkabel er forsvarligt koblet til systemkortet (se *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**UDELUK FORSTYRRELSE** — Mulige årsag til forstyrrelse kan være:

- Strøm-, tastatur- og museforlængerledninger.
- For mange enheder tilsluttet en strømskinne.
- Der er tilsluttet flere strømskinner til den samme stikkontakt.

## Problemer med hukommelse



**ADVARSEL:** Inden du starter en af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren.

#### **HVIS DER VISES EN MEDDELELSE OM UTILSTRÆKKELIG HUKOMMELSE —**

- Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- Se dokumentationen til softwaren vedrørende minimumkrav til hukommelse. Installer om nødvendigt yderligere hukommelse (se *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Sæt hukommelsesmodulerne i igen (se *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på [support.dell.com](http://support.dell.com)) for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Kør Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på side 31).

#### **HVIS DU OPLEVER ANDRE PROBLEMER MED HUKOMMELSEN —**

- Sæt hukommelsesmodulerne i igen (se *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på [support.dell.com](http://support.dell.com)) for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Sørg for, at du følger hukommelsesinstallationsvejledningerne (se *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Computeren understøtter DDR3-hukommelse. Se “Specifikationer” på side 15 for yderligere oplysninger om, hvilken type hukommelse, der understøttes af computeren.
- Kør Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på side 31).

### **Problemer med software og med, at computeren hænger**

 **ADVARSEL:** Inden du starter en af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren.

#### **Computeren starter ikke**

Sørg for, at strømkablet er tilsluttet korrekt til computeren og stikkontakten.

## Computeren reagerer ikke



**BEMÆRKNING:** Data kan gå tabt, hvis du ikke kan udføre en nedlukning via operativsystemet.

**SLUK FOR COMPUTEREN** — Hvis computeren ikke reagerer, når du trykker på en tast på tastaturet eller bevæger musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen inde i mindst 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

## Et program bliver ved med at gå ned




**OBS!** De fleste softwareprogrammer indeholder som regel installationsinstruktioner i dokumentationen eller på en diskette eller en cd.

**KONTROLLÉR DOKUMENTATIONEN TIL SOFTWAREN** — Afinstallér, og geninstallér derefter eventuelt programmet.

## Et program er beregnet til en tidligere udgave af Microsoft® Windows®-operativsystem

### KØR GUIDEN PROGRAMKOMPATIBILITET —

Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der minder om ikke-Windows Vista operativsystemmiljøer.

- 1 Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Brug et ældre program med denne version af Windows**.
- 2 Klik **Næste** på velkomstskærbilledet.
- 3 Følg anvisningerne på skærmen.

## Der fremkommer en helt blå skærm

**SLUK FOR COMPUTEREN** — Hvis computeren ikke reagerer, når du trykker på en tast på tastaturet eller bevæger musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen inde i mindst 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

## Andre softwareproblemer

### **SE I SOFTWAREDOKUMENTATIONEN ELLER KONTAKT SOFTWAREPRODUCENTEN FOR AT FÅ OPLYSNINGER OM FEJLFINDING —**

- Kontrollér, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret i computeren.
- Kontrollér, at computeren opfylder de minimumshardwarekrav, der skal til for at køre softwaren. Se softwaredokumentationen ang. oplysninger.
- Kontrollér, at programmet er installeret og konfigureret korrekt.
- Kontrollér, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Afinstallér, og geninstallér derefter eventuelt programmet.

### **SIKKERHEDSKOPIÉR STRAKS DINE FILER**

**BRUG ET VIRUS-SCANNINGSPROGRAM FOR AT KONTROLLERE HARDDISKEN, DISKETTER ELLER CD'ER.**

**GEM OG LUK ALLE ÅBNE FILER ELLER PROGRAMMER, OG SLUK COMPUTEREN VIA MENUEN START.**





# 6

## Geninstallation af operativsystemet

### Drivere

#### Hvad er en driver?

En driver er et program, der styrer en enhed, som f.eks. en printer, en mus eller et tastatur. Alle enheder kræver et driverprogram.

En driver fungerer som en “oversætter” mellem enheden og alle andre programmer, der bruger enheden. Hver enhed har sit eget sæt specialkommandoer, som kun genkendes af dens egen driver.

Dell™ leverer computeren til dig med de nødvendige drivere installeret – der kræves ikke yderligere installation eller konfiguration.




**BEMÆRKNING:** Mediet *Drivers and Utilities* kan indeholde drivere til operativsystemer, som ikke findes på din computer. Sørg for at installere software, der passer til dit operativsystem.

Mange drivere, som f.eks. tastaturredriveren, følger med Microsoft® Windows®-operativsystemet. Du skal eventuelt installere drivere, hvis du:

- Opgraderer operativsystemet.
- Geninstallerer operativsystemet.
- Tilslutter eller installerer en ny enhed.

## Identifikation af drivere

Hvis du får problemer med en enhed, skal du finde ud af, om driveren er kilden til problemet og eventuelt opdatere driveren.

- 1 Klik på Windows Vista start-knappen ™, og højreklik på **Computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.



**OBS!** Vinduet **Brugerkontokontrol** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

Rul ned gennem listen for at se om der er et udråbstegn (en gul cirkel med [!]) på enhedsikonet.

Hvis der er et udråbstegn ud for enhedens navn, skal du muligvis geninstallere driveren eller installere en ny driver (se “Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer” på side 42).


## Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer



**BEMÆRKNING:** På Dells supportwebsted på [support.dell.com](http://support.dell.com) og på mediet *Drivers and Utilities* finder du godkendte drivere til Dell™-computere. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, fungerer computeren muligvis ikke korrekt.

## Brug af Windows annullering af opdatering af enhedsdrivere

Hvis der opstår et problem på computeren, efter at du har installeret eller opdateret en driver, skal du bruge Windows annullering af opdatering af enhedsdrivere for at udskifte driveren med den tidligere installerede version.

- 1 Klik på Windows Vista start-knappen , og højreklik på **Denne computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.



**OBS!** Vinduet **Brugerkontokontrol** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

- 3 Højreklik på den enhed, den nye driver blev installeret til, og klik på **Egenskaber**.
- 4 Klik på fanen **Drivere** → **Annuller opdatering**.

## Brug af mediet *Drivers and Utilities*

Hvis problemet ikke løses vha. Annuller opdatering eller Systemgendannelse (“Gendannelse af operativsystemet” på side 44) kan du geninstallere driveren fra mediet *Drivers and Utilities*.

- 1 Med Windows-skrivebordet vist skal du indsætte mediet *Drivers and Utilities*.

Hvis det er første gang, du bruge mediet *Drivers and Utilities* media, så gå til trin 2. Hvis ikke, så gå til trin 5

- 2 Når mediet *Drivers and Utilities* med installationsprogrammet starter, skal du følge vejledningerne på skærmen.
- 3 Når vinduet **Guiden InstallShield fuldført** vises, skal du fjerne mediet *Drivers and Utilities* og klikke på **Udfør** for at genstarte computeren.
- 4 Når Windows-skrivebordet vises, skal du sætte mediet *Drivers and Utilities* i igen.
- 5 På skærmbilledet **Velkommen** skal du klikke på **Næste**.



**OBS!** Mediet *Drivers and Utilities* viser kun drivere til den hardware, der var installeret på computeren. Hvis du har installeret yderligere hardware, vises driverne til den nye hardware muligvis ikke på mediet *Drivers and Utilities*. Hvis disse drivere ikke vises, skal du afslutte programmet på mediet *Drivers and Utilities*. Der er flere oplysninger om drivere i den dokumentation, som fulgte med enheden.



Der vises en meddelelse om, at hardwaren på computeren registreres vha. mediet *Drivers and Utilities*.

De drivere, som bruges af computeren, vises automatisk i vinduet **My Drivers—The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (Drivere – disse komponenter er registreret vha. mediet *Drivers and Utilities*).

- 6 Klik på den driver, du vil geninstallere, og følg anvisningerne på skærmen. Hvis en bestemt driver ikke vises, kræves den ikke af operativsystemet.

## Manuel geninstallation af drivere

Når du har udpakket driverfilerne til harddisken som beskrevet i det foregående afsnit, skal du:

- 1 Klikke på Windows Vista start-knappen , og højreklikke på **Denne computer**.
- 2 Klikke på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.  
 **OBS!** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.
- 3 Dobbeltklikke på den type enhed, som du installerer driveren til (f.eks. **Lyd** eller **Video**).
- 4 Dobbeltklikke på navnet på den enhed, som du vil installere driveren til.
- 5 Klikke på fanen **Driver** → **Opdater driver** → **Gennemse computeren for driversoftware**.
- 6 Klikke på **Gennemse**, og finde den placering, som du tidligere kopierede driverfilerne til.
- 7 Når navnet på den pågældende driver vises, skal du klikke på navnet på driveren → **OK** → **Næste**.
- 8 Klikke på **Udfør**, og genstarte computeren.

## Gendannelse af operativsystemet

Du kan gendanne operativsystemet på følgende måder:

- Systemgendannelse gendanner computeren til en tidligere driftstilstand, uden at datafilerne bliver påvirket. Brug Systemgendannelse som dit første løsningsvalg til gendannelse af operativsystemet og bevarelse af datafiler.
- Dell Factory Image Restore gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Dette sletter permanent alle data på harddisken og fjerner eventuelle programmer, som du har installeret, efter at du modtog computeren. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.
- Hvis der fulgte et *Operating System*-medie med computeren, kan du bruge det til at gendanne operativsystemet. Hvis du bruger *Operating System*-mediet, slettes alle datafiler på harddisken imidlertid også. Brug *kun* mediet, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.

## Brug af Microsoft Windows Systemgendannelse

Windows-operativsystemerne giver mulighed for Systemgendannelse, hvilket gør det muligt at sætte computeren tilbage til en tidligere driftstilstand (uden at datafilerne bliver påvirket), hvis ændringer af hardware, software eller andre systemindstillinger har efterladt computeren i en uønsket driftstilstand. Alle ændringer, som Systemgendannelsen foretager på computeren, kan fortrydes.





**BEMÆRKNING:** Foretag regelmæssig sikkerhedskopiering af dine datafiler. Systemgendannelse viser ikke dine datafiler eller reparerer dem.



**OBS!** Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har sat din Dell™-computer til Windows klassisk visning.

### Start af Systemgendannelse


- 1 Klik på **Start** .
- 2 I feltet **Start søgning** skal du skrive **Systemgendannelse** og trykke på **<Enter>**.
  -  **OBS!** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte med den ønskede handling.
- 3 Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen.

I tilfælde af, at Systemgendannelse ikke løste problemet, kan du fortryde den sidste systemgendannelse.

### Fortrydelse af den sidste systemgendannelse




**BEMÆRKNING:** Inden du fortryder den sidste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.

- 1 Klik **Start** .
- 2 I feltet **Start søgning** skal du skrive **Systemgendannelse** og trykke på **<Enter>**.
- 3 Klik på **Fortryd min seneste gendannelse** og klik på **Næste**.

## Brug af Dell Factory Image Restore

 **BEMÆRKNING:** Brug af Dell Factory Image Restore sletter permanent alle data på harddisken og fjerner alle programmer eller drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Sikkerhedskopier om muligt dataene, før du bruger disse muligheder. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.


 **OBS!** Dell Factory Image Restore er muligvis ikke tilgængelig i visse lande eller på visse computere.

Brug kun Dell Factory Image Restore som en sidste udvej til gendannelse af operativsystemet. Denne mulighed gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Alle programmer og filer, der er tilføjet, siden du modtog computeren – inklusive datafiler – slettes permanent fra harddisken. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-mail-meddelelser, digitale fotos, musikfiler osv. Om muligt skal du sikkerhedskopiere alle dataene, før du bruger Factory Image Restore.

### Dell Factory Image Restore


- 1 Tænd computeren. Når Dell-logoet vises, skal du trykke på <F8> adskillige gange for åbne vinduet i **Vista Avancerede startindstillinger**.
- 2 Vælg **Reparer computeren**.  
Vinduet **Indstillinger for systemgendannelse** vises.
- 3 Vælg et tastaturlayout, og klik på **Næste**.
- 4 For at få adgang til gendannelsesfunktionerne skal du logge på som lokal bruger. For at få adgang til kommandoprompten skal du skrive **administrator** i brugernavnfeltet og derefter klikke på **OK**.

- 5 Klik på **Dell Factory Image Restore**

 **OBS!** Afhængig af din konfiguration kan du blive nødt til at vælge **Dell Factory Tools** og derefter **Dell Factory Image Restore**.

Velkomstskærbilledet **Dell Factory Image Restore** vises.

- 6 Klik på **Næste**.  
Skærbilledet **Bekræft sletning af data** vises.

 **BEMÆRKNING:** Hvis du ikke vil fortsætte med Factory Image Restore skal du klikke på **Annuller**.

- 7 Klik på afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du ønsker at fortsætte med at reformatere harddisken og gendanne systemsoftwaren til standardindstillingerne, og klik derefter på **Næste**.

Gendannelsesprocessen begynder og kan vare fem minutter eller mere. Der vises en besked, når operativsystemet og fabriksinstallerede programmer er gendannet til standardindstillingerne.

- 8 Klik på **Afslut** for at genstarte systemet.

## Anvendelse af mediet *Operating System*

### Før du starter

Hvis du overvejer at geninstallere Windows-operativsystemet for at rette et problem med en nyligt installeret driver, skal du først bruge Windows Annullering af opdatering af enhedsdrivere Se “Brug af Windows annullering af opdatering af enhedsdrivere” på side 42. Hvis Annullering af opdatering af enhedsdrivere ikke løser problemet, så brug Systemgendannelse for at få dit operativsystem til den driftstilstand det var i, før du installerede den nye enhedsdriver. Se “Brug af Microsoft Windows Systemgendannelse” på side 45.



**BEMÆRKNING:** Før udførelse af installation, så foretag sikkerhedskopiering af alle datafiler på din primære harddisk. Ved konventionelle harddiskkonfigurationer er den primære harddisk det første drev, der genkendes af computeren.

For at geninstallere Windows, har du brug for følgende enheder:

- Mediet Dell™ *Operating System*
- Mediet Dell *Drivers and Utilities*



**OBS!** Mediet Dell *Drivers and Utilities* indeholder drivere, der blev installeret under samlingen af computeren. Brug mediet Dell *Drivers and Utilities* til at indlæse alle nødvendige drivere. Afhængigt af, hvilken region du har bestilt computeren i, eller om du har bestilt medierne, følger mediet Dell *Drivers and Utilities* og mediet *Operating System* muligvis ikke med computeren.

## Geninstallation af Windows Vista

Geninstallationsprocessen kan tage 1 til 2 timer at gennemføre. Når du har geninstalleret operativsystemet, skal du også geninstallere enhedsdriverne, virusbeskyttelsesprogrammet og andet software.

- 1 Gem og luk alle åbne filer og afslut alle åbne programmer.
- 2 Indsæt mediet *Operating System*.
- 3 Klik på **Afslut**, hvis meddelelsen *Installér Windows* vises.
- 4 Genstart computeren.

Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.



**OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.





**OBS!** De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart, starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, som er specificeret i systemets installationsprogram.

- 5 Når listen over startenheder vises, skal du fremhæve **cd/dvd/cd-rw-drevet** og trykke på <Enter>.
- 6 Tryk på en hvilken som helst tast for at **starte fra cd-rom**.
- 7 Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre installationen.



## Sådan finder du information

 **OBS!** Visse funktioner eller medier kan være valgfrie og følger ikke nødvendigvis med computeren. Nogle funktioner eller medier er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

 **OBS!** Yderligere information følger muligvis med computeren.

Dokument/Medie/Mærkat	Indhold
<p>Servicekode/Ekspresservicekode</p> <p>Servicekode/ekspresservicekode findes på din computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brug servicekoden til at identificere computeren, når du bruger <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> eller kontakter teknisk support.</li> <li>• Indtast ekspresservicekoden, så dit opkald viderestilles, når du kontakter teknisk support.</li> </ul>
<p>Mediet <i>Drivers and Utilities</i></p> <p>Mediet <i>Drivers and Utilities</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt sammen med computeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Et diagnosticeringsprogram til computeren</li> <li>• Drivere til computeren</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Opdateringer af drivere og dokumentation finder du på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desktop System Software (DSS)</li> <li>• Readme-filer (Vigtigt-filer)</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Mediet kan indeholde readme-filer (Vigtigt-filer), som giver sidste øjeblikks-opdateringer om tekniske ændringer til computeren eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.</p>

<b>Dokument/Medie/Mærkat</b>	<b>Indhold</b>
<b>Mediet Operating System</b> Mediet <i>Operating System</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt sammen med computeren.	Geninstaller operativsystemet
<b>Dell™ Produktinformationsvejledning</b> <i>Dell Produktinformationsvejledning</i> er en trykt dokument, som måske blev sendt sammen med computeren. Yderligere lovgivningsmæssige oplysninger finder du på Regulatory Compliance-hjemmesiden hos <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> : <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger om garanti</li> <li>• Vilkår og betingelser (Kun i USA)</li> <li>• Sikkerhedsinstruktioner</li> <li>• Lovgivningsmæssige oplysninger</li> <li>• Oplysninger om ergonomi</li> <li>• Licensaftale for slutbrugere</li> </ul>
<b>Servicehåndbog</b> <i>Servicehåndbog</i> til din computer kan findes på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afmontering og udskiftning af dele</li> <li>• Konfiguration af systemindstillinger</li> <li>• Fejlfinding og løsning af problemer</li> </ul>
<b>Dell Teknologiguide</b> <i>Dell Teknologiguide</i> kan findes på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om dit operativsystem</li> <li>• Brug og vedligeholdelse af enheder</li> <li>• Forståelse af teknologier, såsom RAID, Internet, Bluetooth® trådløs teknologi, e-mail, netværk m.m.</li> </ul>
<b>Microsoft® Windows® licensmærkat</b> Din Microsoft Windows licens findes på computeren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angiver dit operativsystems produkt nøgle.</li> </ul>


# Få hjælp


## Sådan får du hjælp

 **ADVARSEL:** Hvis du får brug for at fjerne computerdækslet, skal du først frakoble computerens strøm- og modemkabler fra alle stikkontakter.

Hvis du oplever et problem med computeren, kan du udføre følgende trin for at diagnosticere og undersøge problemet:

- 1 Se “Fejlfinding” på side 25 ang. oplysninger og procedurer, der vedrører det problem, som opleves med computeren.
- 2 Se “Dell Diagnostics” på side 31 ang. procedurer om hvordan du kører Dell™ Diagnostics.
- 3 Udfyld “Diagnosetjekliste” på side 56.
- 4 Brug Dells omfattende samling af onlinetjenester på Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) som hjælp til installation og fejlfindingsfremgangsmåder. Se “Onlinetjenester” på side 52 ang. en mere omfattende liste over Dell Support online.
- 5 Hvis udførelse af de foregående trin ikke løser problemet, så se “Kontakt Dell” på side 57.

 **OBS!** Ring til Dell Support fra en telefon i nærheden af eller ved computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

 **OBS!** Dells ekspresservicecodesystem er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din ekspresservicekode, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet **Ekspresservicekode** og følge anvisningerne.

Anvisninger for anvendelse af Dell Support finder du under “Teknisk service og kundeservice” på side 52.



**OBS!** Nogle af de følgende tjenester er ikke altid tilgængelige alle steder uden for USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

## Teknisk service og kundeservice

Dells supporttjeneste kan give dig svar på dine spørgsmål om Dell™-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

For at kontakte Dells supporttjeneste, så se “Inden du ringer” på side 55, og se derefter kontaktoplysningerne for dit område eller gå til [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Onlinetjenester

Du kan lære mere om Dell-produkter og -tjenester på følgende websteder:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (kun Japan)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (kun Europa)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (kun latinamerikanske og caribiske lande)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

- Dell Support-websteder  
[support.dell.com](http://support.dell.com)  
[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (kun Japan)  
[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (kun Europa)

- Dell Support e-mail-adresser  
**mobile\_support@us.dell.com**  
**support@us.dell.com**  
 la-techsupport@dell.com (kun latinamerikanske og caribiske lande)  
**apsupport@dell.com** (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)
- Dells e-mail-adresser til markedsføring og salg  
**apmarketing@dell.com** (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)  
**sales\_canada@dell.com** (kun Canada)
- Anonym FTP (file transfer protocol)  
**ftp.dell.com**  
 Log på som bruger: `anonym`, og brug din e-mail-adresse som din adgangskode.

## **AutoTech-tjenesten**

Dells automatiske supporttjeneste - AutoTech - giver optagede svar på de spørgsmål, som Dells kunder oftest stiller om deres bærbare og stationære computere.

Når du ringer til AutoTech, skal du bruge din tryknaptelefon til at vælge de emner, der passer til dine spørgsmål. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 57.

## **Automatiseret ordrestatusservice**

For at kontrollere status på de Dell-produkter, du har bestilt, kan du gå til **support.dell.com**, eller du kan ringe til den automatiserede ordrestatusservice. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre. For at finde det telefonnummer du skal ringe til vedr. dit område, se "Kontakt Dell" på side 57.

## Problemer med din ordre

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se “Kontakt Dell” på side 57.

## Produktinformation

Hvis du har brug for oplysninger om yderligere produkter, der kan fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på [www.dell.com](http://www.dell.com). Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til for at tale med en salgsrepræsentant, se “Kontakt Dell” på side 57.

## Returnering af varer til garantireparation eller refundering

Uanset, om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du forberede dem på følgende måde:

- 1 Ring til Dell for at få et RMA-nummer, og skriv det tydeligt og iøjnefaldende uden på kassen.  
For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se “Kontakt Dell” på side 57.
- 2 Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returneringen.
- 3 Vedlæg en kopi af diagnosechecklisten (se “Diagnosetjekliste” på side 56), og angiv, hvilke tests du har kørt samt alle de fejlmeddelelser, der blev rapporteret af Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på side 31).
- 4 Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (strømkabler, softwaredisketter, vejledninger osv.), hvis returneringen sker med henblik på refundering.
- 5 Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

Du skal betale for udgifterne til forsendelse. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

Returnering, hvor et eller flere af de ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells modtagersted og returneret til dig.

## Inden du ringer



**OBS!** Sørg for at have din ekspreservicekode klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du kan også blive spurgt om dit servicemærke (findes på bagsiden eller i bunden af computeren).

Husk at udfylde diagnosetjeklisten (se “Diagnosetjekliste” på side 56). Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon på eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.

## Diagnosetjekliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Servicemærkat (stregkode på bagsiden eller i bunden af computeren):

Ekspressservicekode:

RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):

Operativsystem og version:

Enheder:

Udvidelseskort:

Er du tilsluttet et netværk? Ja Nej

Netværk, version og netværksadapter:

Programmer og versioner:

I dokumentationen til dit operativsystem kan du finde vejledning til, hvordan du identificerer indholdet i systemets startfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.

Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:

Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:



## Kontakt Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**OBS!** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell har mange muligheder for online- og telefonisk support og service. Tilgængeligheden varierer alt efter land og produkt, og nogen tjenester er måske ikke tilgængelige i dit område. Du kan kontakte Dell vedr. salg, teknisk support eller kundeservice:

- 1 Besøg [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 2 Kontroller dit land eller område i **Vælg et land/område** i rullemenuen nederst på siden.
- 3 Klik på **Kontakt os** til venstre på siden.
- 4 Vælg det pågældende tjeneste- eller supportlink, alt efter behov.
- 5 Vælg den måde, der er passer dig bedst, når du har brug for at kontakte Dell.



# Indeks

## B

bip-koder, 25

## C

computer

    bip-koder, 25

    gendanne til tidligere tilstand, 44

    holder op med at reagere, 37-38

    nedbrud, 37-38

CPU overclocking, 23

## D

Dell

    kontakte, 57

Dell Diagnostics

    (Dell Diagnosticering), 31

Dell Teknologiguide, 50

diagnostisering

    Dell, 31

diagnostiseringer

    bip-koder, 25

dobbelte

    grafikkort-teknologi, 23

dokumentation

    Dell Teknologiguide, 50

    Servicehåndbog, 50

drivere, 41

    Drivers and Utilities, 49

    geninstallation, 42

    identifikation, 42

    om, 41

Drivers and Utilities-medie, 49

## E

EULA (Licensaftale

    for slutbrugere), 50

Expressservicekode, 49

## F

Factory Image Restore, 46

fejlfinding, 50

    Dell Diagnostics, 31

    gendanne til tidligere  
    tilstand, 44-45

    Hardwarefejlfinding, 35

    konflikter, 35

fejlmeldelser

    bip-koder, 25

    system, 28

## **G**

- Guiden Overførsel af filer og indstillinger, 14
- guider
  - Guiden Overførsel af filer og indstillinger, 14
  - Guiden Programkompatibilitet, 38

## **H**

- hardware
  - bip-koder, 25
  - Dell Diagnostics, 31
  - konflikter, 35
- Hardware Troubleshooter, 35
- hukommelse
  - problemer, 36

## **I**

- Internetforbindelse
  - indstillinger, 13
  - om, 13
  - opsætte, 13
- IRQ-konflikter, 35

## **K**

- konflikter
  - software- og hardwareinkompatibiliteter, 35
- kontakte Dell, 57

## **L**

- licensetiket, 50
- lysindikator
  - tilstande, 35

## **M**

- meddelelser
  - system, 28
- medie
  - Drivers and Utilities, 49
  - operativsystem, 50

## **O**

- Onlinetjenester, 52
- operativsystem
  - geninstallation, 50
  - medie, 47
- Operativsystemmedie, 50
- operativsystemprodukt nøgle, 50
- oplysninger om ergonomi, 50

overclocking, 23  
overføre oplysninger til  
en ny computer, 14

## **P**

printer  
konfigurere, 13  
tilslutte, 13

problemer  
bip-koder, 25  
blå skærm, 38  
computeren holder op med  
at reagere, 37-38  
computernedbrud, 37-38  
Dell Diagnostics, 31  
et program går ned, 38  
gendanne til tidligere  
tilstand, 44-45  
generelt, 37  
hukommelse, 36  
konflikter, 35  
programmer og  
Windows-kompatibilitet, 38  
software, 38-39  
strøm, 35  
strømlampetilstande, 35

## **S**

Servicehåndbog, 50  
Servicemærkat, 49  
Skrivebord Systemsoftware, 49

software  
konflikter, 35  
problemer, 38-39

specifikationer  
computeroplysninger, 15  
drev, 17  
fysisk, 21  
hukommelse, 15  
knapper og indikatorer, 20  
miljø, 21  
processor, 15  
stik, 17  
strøm, 21  
teknisk, 15  
udvidelsesbus, 16

strøm  
problemer, 35

support  
kontakte Dell, 57

Systemgendannelse, 44-45

systemmeddelelser, 28

## **T**

telefonnumre, 57

## **V**

Vilkår og betingelser, 50

## **W**

Windows licensetiket, 50

Windows Vista

Factory Image Restore, 46

geninstallation, 50

Guiden

Programkompatibilitet, 38

Systemgendannelse, 45

Windows XP

Annullering af opdatering

af enhedsdrivere, 42

geninstallation, 50

Guiden Overførsel af filer

og indstillinger, 14

Hardwarefejlfinding, 35

Systemgendannelse, 44-45

## **Y**

ydelse, 23